

**RELATÓRIO  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**2022**

**Goiana - PE  
Março de 2023**



**RELATÓRIO  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2022**

**Goiana - PE  
Março de 2023**



## **MISSÃO**

*Inspirar as pessoas a ampliar horizontes por meio do ensino, pesquisa e extensão, com ética e compromisso com o desenvolvimento social.*

## **VISÃO**

*Manter a liderança entre as instituições privadas no Estado de Sergipe, ampliando a participação no mercado através do reconhecimento da qualidade e excelência dos nossos serviços educacionais, seguindo os indicadores de qualidade do MEC.*

## **VALORES**

*Valorização do ser humano;*

*Ética;*

*Humildade;*

*Inovação;*

*Cooperação;*

*Responsabilidade social.*



## **DIREÇÃO SUPERIOR**

Diogo Galvão Leite de Moura  
Diretor Geral

José Roberto de Almeida  
Coordenador de Curso



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### **TITULARES**

Thayane Rebeca Alves dos Santos  
Coordenadora

Alberto Luiz Alves de Lima  
Representante do Corpo Docente

Liliane Lima da Silva  
Representante do Corpo Técnico Administrativo

Cristiane Maria de Lima Silva  
Representante do Corpo Técnico Administrativo

Lícia da Silva Maciel  
Representante da Sociedade Civil Organizada

Ivan Medeiros da Nóbrega Júnior  
Representante da Sociedade Civil Organizada

Fernando Clayton Silva Alves  
Representante dos Discentes

Rebeca Luna Tavares  
Representante dos Discentes

# **ORGANIZAÇÃO, SISTEMATIZAÇÃO E ELABORAÇÃO**

Comissão Própria de Avaliação – CPA

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório resulta do processo de autoavaliação institucional da Faculdade Tiradentes de Goiana (FITS), realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e foi desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Como Instituição de Ensino Superior, a FITS Goiana compreende a elaboração do presente relatório como uma importante medida do cumprimento de objetivos e metas estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

A CPA tem trabalhado com empenho na sensibilização da comunidade acadêmica sobre a concepção da auto avaliação e sua utilização como instrumento de qualificação do ensino, da pesquisa e da extensão, fortalecendo o processo democrático interno, com legitimidade, transparência e objetividade, de modo que os resultados obtidos sejam integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da FITS Goiana, possibilitando assim o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo, e dessa forma, subsidiando a gestão institucional.

Por fim ressaltamos que este documento, reúne dados e informações resultantes dos processos avaliativos realizados junto a comunidade acadêmica da FITS Goiana no ano de 2022.

*A Comissão*

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Dados da Instituição</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Composição da CPA</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação</b>	<b>16</b>
<b>2 METODOLOGIA</b>	<b>21</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b>	<b>26</b>
<b>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>39</b>
<b>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>50</b>
<b>3.5 Eixo 5: Infraestrutura física</b>	<b>52</b>
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	<b>53</b>
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	<b>54</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>55</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação institucional da Faculdade Tiradentes de Goiana (FITS), referente ao ano de 2022, foi elaborado em conformidade com as determinações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Nesta parte introdutória, serão abordados os seguintes itens: Dados da Instituição, Composição da CPA e Planejamento Estratégico de Autoavaliação.

Apresenta-se, a seguir, uma descrição de cada item, apontando-se, respectivamente, elementos significativos.

### 1.1 Dados da Instituição

---

**Nome:** Faculdade Tiradentes de Goiana - FITS Goiana

**Endereço:** Rua PE-75, nº 820, Centro

**Estado:** PE

**Município:** Goiana

**Caracterização da IES:** Instituição privada, com fins lucrativos, credenciada pela Portaria do MEC nº 1.274

**Mantenedora:** Sociedade de Educação Tiradentes S/S LTDA, com sede na cidade de Aracaju à Avenida Murilo Dantas, n. 300, Bairro Farolândia.

---

A Faculdade Tiradentes de Goiana foi criada em 2021 por meio da Portaria nº 1.274, do Ministério da Educação e do Desporto, sendo a quinta escola médica do Grupo Tiradentes e a segunda em Pernambuco.

A infraestrutura da FITS Goiana conta com salas de aula dotadas de isolamento acústico, refrigeradas, mobiliário específico, computadores conectados à internet e ao Sistema Acadêmico da IES, equipadas com datashow, acessíveis e confortáveis; salas de tutoria e de videoconferência, auditório, biblioteca e laboratórios específicos e multidisciplinares modernos para atender a todas as propostas curriculares planejadas e necessidades pedagógicas dos cursos.

Com o objetivo de possibilitar o desenvolvimento de habilidades, competências e conhecimentos aos alunos, atividades complementares são desenvolvidas pelos mesmos, incluindo atividades de ensino, pesquisa e extensão, integrando a prática de estudos com ações junto à comunidade, enriquecendo o perfil dos formandos.

## **1.2 Composição da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade Tiradentes de Goiana, está em conformidade com o art. 11 da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 e do § 2º, incisos I e II do Art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004 que a regulamentou.

Nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), toda instituição concernente ao nível educacional em pauta, pública ou privada, constituirá Comissão Permanente de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

A CPA obedecerá às seguintes diretrizes:

- I - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;
- II - atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Segundo o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), os principais objetivos da avaliação institucional são melhorar o mérito e

o valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação; melhorar a qualidade da educação superior e orientar a expansão da oferta, além de promover a responsabilidade social das IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia de cada organização.

Nesse sentido, uma efetiva articulação entre a avaliação, o planejamento e o processo de tomada de decisões, possibilita que a primeira possa cumprir seu papel como instrumento de mudança e de correção de rumos, na IES.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), da FITS Goiana, fundamenta o seu processo avaliativo no Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Sua atuação se embasa na concepção de avaliação como processo permanente de construção e consolidação de uma cultura de avaliação da Instituição, com a qual a comunidade interna se identifique e se comprometa.

Em atendimento à legislação, a CPA é designada por ato do Reitor e tem como atividades precípuas conduzir o processo de avaliação interna, além de acompanhar os processos de avaliação externa.

O processo de autoavaliação institucional, da Faculdade Tiradentes de Goiana, foi coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída pela Portaria nº 10, de 13 de junho de 2022. Sua composição abrange oito membros titulares, dos segmentos: discentes, docentes, técnicos administrativos e da sociedade civil organizada, conforme especificados abaixo:

Titulares:

Thayane Rebeca Alves dos Santos  
Coordenadora

Alberto Luiz Alves de Lima  
Representante do Corpo Docente

Liliane Lima da Silva  
Representante do Corpo Técnico Administrativo

Cristiane Maria de Lima Silva  
Representante do Corpo Técnico Administrativo

Lícia da Silva Maciel  
Representante da Sociedade Civil Organizada

Ivan Medeiros da Nóbrega Júnior  
Representante da Sociedade Civil Organizada

Fernando Clayton Silva Alves  
Representante dos Discentes

Rebeca Luna Tavares  
Representante dos Discentes

### **1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação**

A Faculdade Tiradentes de Goiana tem um planejamento estratégico de autoavaliação como um processo de autocrítica, reflexão e análise de suas ações, de forma a garantir a qualidade e constante melhoria das mesmas, refletindo o compromisso da IES com a qualidade de suas ações educacionais, envolvendo toda a comunidade acadêmica interna, bem como a externa, no contexto da inserção regional.

Também, os resultados dos processos avaliativos externos, no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), incorporam o processo e a ele se articulam, a fim de subsidiar diagnósticos e comparabilidade, tendo em vista a contínua melhoria das ações institucionais.

Nesta perspectiva, o planejamento estratégico de autoavaliação da FITS Goiana consiste numa política institucional de relevância e imprescindível ao autoconhecimento da sua *práxis*, de forma a revelar suas potencialidades e fragilidades, sendo aspecto estratégico à gestão da IES e instrumento que subsidia a tomada de decisão e a contínua melhoria das suas ações.

A autoavaliação na Faculdade Tiradentes de Goiana, considerando os seus objetivos e contextos institucionais, norteia-se pelos seguintes princípios:

- **Globalidade**, que se fundamenta em uma visão sistêmica e global da IES, objetivando um olhar contextual sobre as ações institucionais;
- **Impessoalidade, não punição e não premiação**, visto que não se propõe nenhum julgamento intencional e/ou individual, acerca dos atores envolvidos, pois a autoavaliação tem seu foco nas estruturas, práticas, processos e recursos, em função dos objetivos desejados;
- **Respeito à identidade institucional**, pois o desempenho da IES deve ser avaliado e analisado em função da sua missão, valores, políticas e diretrizes, que lhe são próprias e que definem sua identidade;
- **Credibilidade**, visto que a avaliação institucional somente se converte em instrumento para o planejamento da melhoria da qualidade, a partir de uma concepção de competência técnica e postura ética, o que se reverte em transparência nos procedimentos, autonomia e adesão voluntária, enquanto mecanismos, que convalidam a credibilidade dos resultados produzidos pelo processo;
- **Continuidade e regularidade**, o que pressupõe um compromisso assumido com a comunidade acadêmica e a sociedade, visto que por estes processos contínuos se conduz um permanente conhecimento da IES, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria constante da qualidade;
- **Disposição para a mudança**, pois a necessária relação dialética entre autoavaliação e a geração de metas para a tomada de decisão, deve pressupor o compromisso com a mudança, como processo contínuo de um planejamento de ações, que tem na melhoria constante da qualidade, o seu fim e motivação para a condução do processo.

Os processos avaliativos na FITS GOIANA, devem ser delineados considerando (FERNANDES, 2002):

- a) Adesão voluntária – que deve ser conseguida por meio da conscientização de toda a comunidade da IES sobre a importância do envolvimento de todos os segmentos no processo de autoavaliação institucional;
- b) Avaliação total e coletiva da IES – a IES deve ser avaliada como um todo e, portanto, por todos. Todos serão avaliados e avaliadores nesse processo. É essencial a participação de todos os segmentos da Unidade, nos processos avaliativos;
- c) Respeito à identidade da IES – a IES deve ser avaliada dentro do seu contexto, levando-se em consideração as suas especificidades para que haja coerência na realização e resultado no processo avaliativo;
- d) Unidade de linguagem – buscar um entendimento comum dos conceitos, princípios e finalidades do projeto, já que há várias concepções da avaliação;
- e) Competência técnico-metodológica – todo sistema de avaliação precisa fundamentar-se em base científica para que se garanta a legitimidade aos dados coletados. É importante que a IES conte com pessoal preparado para a realização e acompanhamento das etapas dos processos avaliativos.

As avaliações precisam ter caráter diagnósticos mais amplo, de modo a refletir sobre a missão, objetivos, gestão acadêmica e planejamento futuro, com intuito de viabilizar uma educação com a qualificação do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Em consonância com sua Missão Institucional, com as demandas sociais e em cumprimento às deliberações emanadas do Ministério da Educação, a Faculdade

Tiradentes de Goiana instituiu em maio de 2004, o Programa de Avaliação Institucional Continua (PAIC), que definiu as ações e procedimentos para a autoavaliação institucional.

O Programa de Autoavaliação da IES norteia-se pelos seguintes objetivos:

- a) produzir diagnósticos e conhecimentos acerca das ações institucionais;
- b) gerar o autoconhecimento;
- c) identificar as potencialidades e as fragilidades, na busca constante pela melhoria;
- d) fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- e) entender, qualificar e dimensionar a produção de pesquisa, inovação e produtos;
- h) responder por suas ações frente à comunidade interna e externa.

Por meio do PAIC, a FITS Goiana expressou o entendimento de que a avaliação interna faz parte de seu planejamento estratégico para a compreensão da cultura organizacional, através da análise crítica das diversas dimensões que a compõem e, assim, assegurar a qualidade das ações educacionais. Para tanto, vem, periodicamente aperfeiçoando o Programa com vista a adequá-lo às necessidades da IES e aos preceitos legais.

Com a implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela Lei nº 10.861/2004, a FITS Goiana aprimora a cultura de autoavaliação e em atendimento ao seu Artigo 11, cria a Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A partir do surgimento da CPA, o processo avaliativo da IES ganhou dinamismo junto à comunidade acadêmica, o que levou avanços consideráveis ao longo dos anos, proporcionando o acompanhamento das metas propostas pelo Plano de

Desenvolvimento Institucional (PDI) e possibilitando a execução de ações que favoreceram a evolução da Faculdade, em suas diversas áreas de atuação; subsidiando o planejamento e a tomada de decisão.

A Comissão Própria de Avaliação compreende que o planejamento de qualquer atividade é dinâmico, evolutivo, motivo pelo qual as adaptações às mudanças são possíveis e indispensáveis.

O processo de Autoavaliação na Instituição estrutura-se em etapas, a fim de envolver toda a comunidade acadêmica, para produzir dados fidedignos, que venham a subsidiar a tomada de decisão.

Compreende as seguintes etapas:

- **Preparação:** 1) CPA; 2) Sensibilização; 3) Projeto e convalidação de instrumentos e documentos;
- **Desenvolvimento:** 1) Diagnóstico e coleta de dados; 2) Acompanhamento e retroalimentação da sensibilização; 3) Adoção de Metodologia e Tabulação e Análise de Dados; 4) Geração de Relatórios preliminares;
- **Consolidação:** 1) Comunicação: Divulgação preliminar de resultados setorizados; 2) Balanço e análise de dados;
- **Execução e tomada de decisão:** 1) Pontos de Melhoria; 2) Estratégias de Correção; 3) Implantação de Melhorias;
- **Retroalimentação do processo; Acompanhamento de execução de metas e Comunicação.**

É importante destacar que em sua concepção, a Comissão Própria de Avaliação, entende que a avaliação é um processo que busca melhorar a qualidade dos serviços prestados pela instituição.

A CPA tem trabalhado com objetivo de conscientizar cada vez mais a comunidade acadêmica sobre a concepção de Autoavaliação e sua utilização como instrumento de gestão, fortalecendo o processo democrático interno, com legitimidade, transparência e objetividade. De modo que os resultados obtidos nesse processo analítico-reflexivo sejam integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da IES, possibilitando o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo, subsidiando a gestão institucional.

Nesse sentido, o presente Relatório de Autoavaliação Institucional, da Faculdade Tiradentes de Goiana, tem por objetivo atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014; e corresponde à versão integral.

## **2 METODOLOGIA**

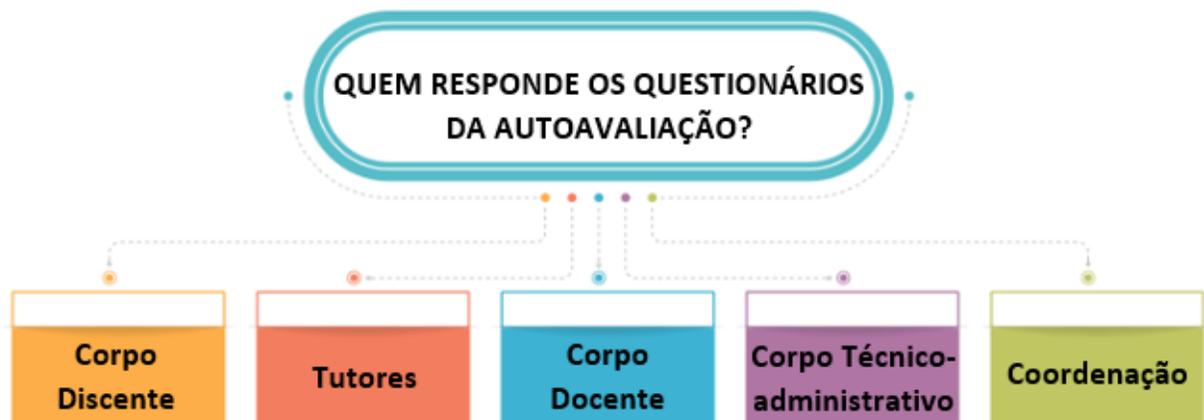
A autoavaliação institucional da Faculdade Tiradentes de Goiana tem sua metodologia para a coleta de dados e a organização de relatórios, considerando 10 dimensões, conforme preceitua o Art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes. E, os relatórios parciais e final são organizados em cinco eixos, de acordo com o preconizado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:



Para o desenvolvimento de autoavaliação institucional, a CPA adota uma metodologia concernente à pesquisa exploratória, que é útil para diagnosticar situações, explorar alternativas, descobrir novas ideias, definir a natureza de um problema e gerar informações conclusivas, com fins de atender aos objetivos propostos, no seguinte fluxo de processos:



Com a colaboração do Departamento de Tecnologia e Informática (DTI), da FITS Goiana, o sistema de autoavaliação institucional é todo automatizado, desde as respostas aos questionários, que acontecem com acesso ao Sistema Magister, até os relatórios de resultados diagnósticos, que são gerados automaticamente por segmento da comunidade acadêmica que participam das avaliações, conforme apresentados abaixo:



Acerca dos instrumentos (questionários) específicos, vale destacar que o Programa de Avaliação Institucional considera os seguintes:

- Instrumento Avaliação Nominal Docente e da Gestão Acadêmica: o discente avalia o docente;
- Instrumento Avaliação Nominal Docente e da Gestão Acadêmica: o discente avalia a coordenação do curso;
- Instrumento Avaliação Nominal Docente e da Gestão Acadêmica: o docente avalia a coordenação do curso;
- Instrumento Avaliação Nominal Docente e da Gestão Acadêmica: a coordenação de curso avalia o docente;
- Instrumento Autoavaliação Institucional: discente presencial;
- Instrumento Autoavaliação Institucional: docente presencial;
- Instrumento Autoavaliação Institucional: coordenador presencial;
- Instrumento Autoavaliação Institucional: técnico administrativo presencial;
- Instrumento Autoavaliação Institucional: coordenador;
- Instrumento Autoavaliação Institucional: tutor;
- Instrumento Autoavaliação Institucional: egressos.

Os instrumentos referentes à avaliação nominal docente e da gestão acadêmica são aplicados semestralmente e têm como objetivo identificar a percepção

que os discentes possuem dos seus professores, bem como da coordenação do seu curso. Além disso, identifica a percepção que os docentes têm a respeito da coordenação dos cursos aos quais estão vinculados.

Já os instrumentos denominados - autoavaliação institucional - são aplicados a cada dois anos e tem como objetivo identificar a percepção que discentes, docentes, coordenadores de curso, técnicos administrativos, coordenadores e tutores possuem a respeito da IES.

Esses instrumentos (questionários), com exceção do utilizado com os egressos, utilizam uma escala numérica contendo cinco categorias de respostas, variando de um a cinco, denominada escala de *Likert*, onde os respondentes atribuem uma nota de 1 (menor nível de satisfação) a 5 (maior nível de satisfação) para cada questão; além de permitir que os respondentes, informem não conhecer ou não utilizar o aspecto avaliado.

A escolha da escala *Likert* decorre de ser considerada uma das formas mais confiáveis de medir opiniões, percepções e comportamentos dos indivíduos pesquisados; bem como na análise e tomada de decisões.

Os questionários são disponibilizados no Sistema Magister e os diversos segmentos da comunidade universitária são convidados de forma voluntária a responderem os questionários, assim, constituindo-se numa amostra voluntária.

A metodologia aplicada na coleta, análise, interpretação dos dados, bem como na elaboração do relatório de autoavaliação institucional estão em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), da FITS Goiana.

É importante também destacar que o curso de medicina da FITS Goiana ainda não passou pelo ciclo de autoavaliação institucional, o que acontecerá apenas no segundo semestre de 2023, apenas foi realizada a Avaliação Nominal Docente.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Nesta parte do desenvolvimento são descritas as 10 dimensões, conforme preceitua o Art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes; delineadas pelos cinco eixos, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:

Serão abordados:

**- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

**- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

**- Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

**- Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

**- Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O processo desenvolvido para a autoavaliação institucional é construído em torno dos objetivos e metas previstas no PDI e das dimensões determinadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES); dos indicadores de avaliação, previstos nos Instrumentos de Avaliação Institucional e de curso; do MEC/INEP, através de ações avaliativas; além de propostas em um plano próprio para esse fim atualizado anualmente. Nesse contexto, a FITS instituiu o Programa de Avaliação Institucional Contínua (PAIC), responsável pelas ações e procedimentos que promovem a autoavaliação institucional. A implementação do referido Programa é de responsabilidade da CPA.

O programa conta com um ciclo de avaliação anual bem definido, tocando todos os membros da comunidade acadêmica em determinados momentos do calendário letivo. Além do ciclo de avaliação, publicizado, a FITS conta com o Portal Magister, sistema utilizado para a aplicação semestral da avaliação dos estudantes, dos professores, da coordenação e dos técnicos administrativos. A CPA conta também com outras ferramentas de avaliação: avaliação da aprendizagem; NPS; avaliação simulada; além das avaliações específicas que são utilizadas para abastecer a gestão institucional e colaborar no planejamento institucional.

A Avaliação Nominal Docente e da Gestão Acadêmica tem como grupo amostrado a comunidade acadêmica constituída por discentes, docentes e coordenador de curso, respeitando a não identificação do respondente. Entendendo que a avaliação deve ser responsabilidade de todos e uma prática incorporada ao cotidiano da Instituição, a participação do corpo docente e discente é de fundamental importância a cada realização.

Como destaque, a Avaliação Nominal Docente do Curso de Medicina abrange 4 (quatro) aspectos (Habilidades Profissionais, Morfofuncional, Tutoria e PIESF), buscando contemplar a metodologia aplicada no curso, o PBL (Problem Based Learning /Aprendizagem Baseada em Problemas -ABP). Todos os questionários os respondentes atribuem um conceito que está distribuído em uma escala que vai de 1 a 5, onde: 5 = Excelente; 4 = Muito bom; 3 = Bom; 2 = Regular; 1 = Insuficiente.

Com relação aos questionários/instrumentos específicos, em função da sua metodologia de ensino, tem como instrumentos de Autoavaliação: Discente avaliando o tutor; Discente avaliando o docente de habilidades profissionais; Discente avaliando o docente de morfofuncional; Discente avaliando o docente de PIESF; Docente avalia o coordenador do Curso de Medicina e Discente avalia o coordenador do Curso de Medicina. Esses instrumentos de avaliação são compostos pelas seguintes questões norteadoras:

### **A) Tutoria**

<b>1</b>	Avalie o tutor com relação ao cumprimento de horários previstos para início e término dos encontros tutoriais. (Pontualidade).
<b>2</b>	Como você avalia a frequência do tutor nos encontros tutoriais? (Assiduidade)
<b>3</b>	Como você avalia o tutor em relação a sua capacidade de auxiliar os estudantes a atingir os objetivos do Módulo?
<b>4</b>	Atribua um conceito ao tutor quanto a capacidade de estimular o desenvolvimento do raciocínio do aluno.
<b>5</b>	Como você avalia o tutor enquanto facilitador do relacionamento interpessoal no grupo tutorial.
<b>6</b>	Atribua um conceito ao tutor quanto ao seu empenho e segurança nas discussões dos grupos tutoriais.

### **B) Habilidades Profissionais**

<b>1</b>	Avalie o professor de Habilidades com relação ao cumprimento de horários previstos para início e término das atividades. (Pontualidade).
<b>2</b>	Como você avalia a frequência do professor de Habilidades em relação à frequência nas atividades? (Assiduidade)

<b>3</b>	Como você avalia o professor de Habilidades em relação a sua capacidade de estimular os estudantes a atingir os objetivos do Módulo?
<b>4</b>	Atribua um conceito ao professor de Habilidades quanto à capacidade de favorecer a discussão e o raciocínio do aluno.
<b>5</b>	Avalie o professor de Habilidades quanto ao cumprimento do roteiro de atividades.
<b>6</b>	Como você avalia o professor de Habilidades quanto a capacidade de se relacionar com seu grupo de alunos
<b>7</b>	Avalie o professor de Habilidades quanto ao uso de recursos específicos no cumprimento das atividades.
<b>8</b>	Atribua um conceito ao professor de habilidades quanto ao seu empenho e segurança nas discussões dos grupos de estudos (melhor: com o grupo de estudantes).
<b>9</b>	Avalie o professor de Habilidades quanto ao uso dos recursos existentes nos laboratórios ou nos ambulatórios.

### **C) Morfofuncional**

<b>1</b>	Avalie o professor de Morfofuncional com relação ao cumprimento de horários previstos para início e término das atividades. (Pontualidade).
<b>2</b>	Como você avalia a frequência do professor de Morfofuncional em relação à frequência nas atividades? (Assiduidade)
<b>3</b>	Como você avalia o professor de Morfofuncional em relação a sua capacidade de estimular os estudantes a atingir os objetivos do Módulo?
<b>4</b>	Atribua um conceito ao professor de Morfofuncional quanto à capacidade de favorecer a compreensão e identificação das estruturas morfológicas.
<b>5</b>	Avalie o professor de Morfofuncional quanto ao cumprimento do roteiro previsto no Manual de Morfofuncional.

6	Como você avalia o professor de Morfofuncional quanto a capacidade de se relacionar com o grupo de alunos.
7	Avalie o professor de Morfofuncional quanto ao uso de recursos específicos no cumprimento das atividades.
8	Avalie o professor de Morfofuncional quanto ao uso dos recursos existentes nos laboratórios.
9	Avalie a capacidade do professor relacionar as atividades desenvolvidas no Morfofuncional com as discussões dos grupos tutoriais.

#### **D) PIESF**

1	Avalie o preceptor do PIESF com relação ao cumprimento de horários previstos para início e término das atividades. (Pontualidade).
2	Como você avalia a frequência do preceptor do PIESF em relação às atividades? (Assiduidade).
3	Como você avalia o preceptor do PIESF em relação a incentivar os alunos a atingir os objetivos das atividades propostas?
4	Atribua um conceito ao preceptor do PIESF em relação ao seu empenho nas resoluções dos problemas para a realização das atividades desenvolvidas na UBS (Unidade Básica de Saúde) e outros equipamentos sociais.
5	Avalie o preceptor do PIESF quanto à capacidade de se relacionar com seu grupo de alunos e os profissionais da UBS e comunidade.
6	Qual nota você atribui ao preceptor do PIESF quanto à capacidade de favorecer a discussão e o raciocínio do aluno?

#### **E) Docente Avalia a Coordenação**

1	Como você avalia a comunicação da coordenação do curso?
---	---------------------------------------------------------

<b>2</b>	Como você avalia a atuação da coordenação do curso em relação ao acompanhamento das atividades do Programa de Formação Docente, estágios, pesquisa, extensão, monitoria e demais políticas institucionais?
<b>3</b>	Como você avalia o engajamento da coordenação para o desenvolvimento do curso?
<b>4</b>	Atribua um conceito à coordenação quanto às divulgações das atividades do colegiado de curso.
<b>5</b>	Atribua um conceito a Coordenação de Curso quanto a divulgação de atividades do Núcleo Docente Estruturante.
<b>6</b>	Qual conceito você atribui a qualidade das reuniões pedagógicas organizadas pela Coordenação de Curso?

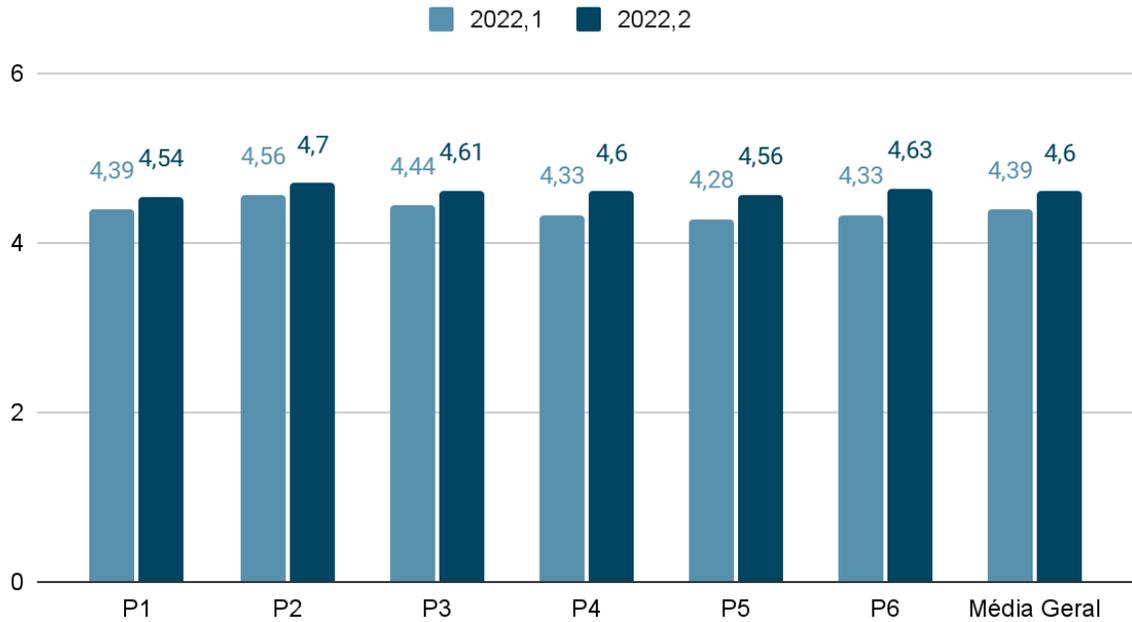
### **F) Discente Avalia a Coordenação**

<b>1</b>	Avalia a comunicação da coordenação do curso com os alunos.
<b>2</b>	Avalie a coordenação do curso em relação às ações de mediação em situações eventuais de conflito ocorridas na relação professor-aluno.
<b>3</b>	Avalie o atendimento prestado pela coordenação do curso quanto a resolução de problemas.
<b>4</b>	Avalie o domínio do coordenador a respeito das informações sobre a instituição e clareza no repasse aos alunos.
<b>5</b>	Avalie o atendimento presencial/virtual aos discentes realizado pela coordenação de curso.

Essa avaliação interna, possibilita um olhar para o fazer pedagógico do dia a dia da instituição, permitindo à área acadêmica um acompanhamento através dos relatórios gerados pela CPA.

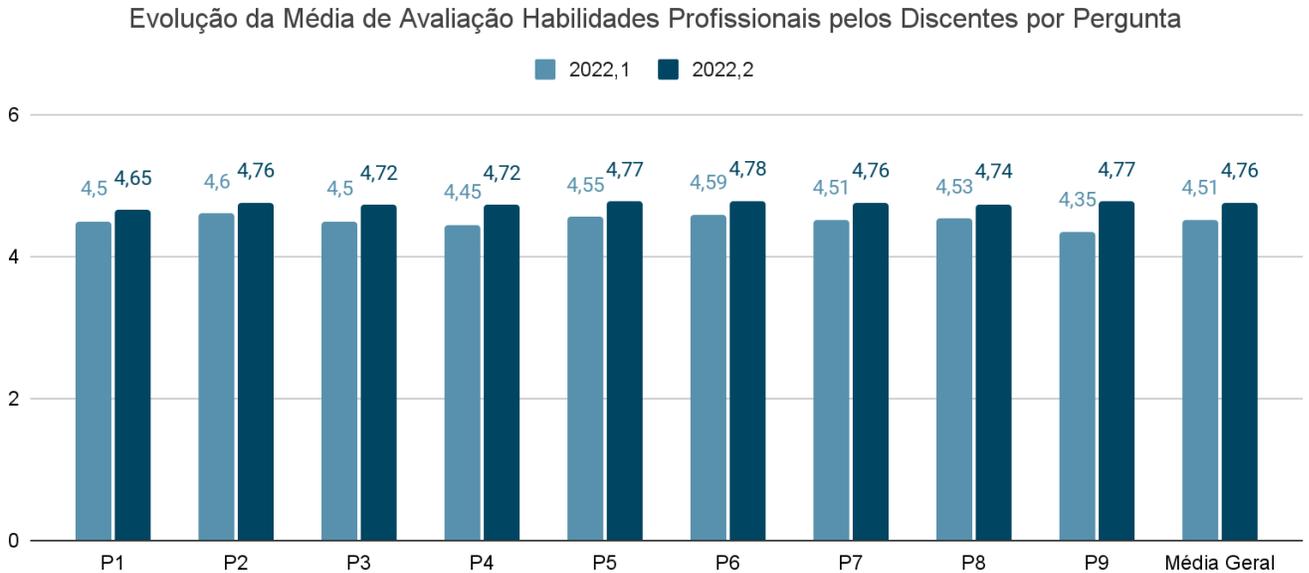
Logo abaixo, pode ser observada a periodização das médias da Avaliação Nominal Docente, no que concerne aos docentes:

Evolução da Média de Avaliação dos Tutores pelos Discentes por Pergunta



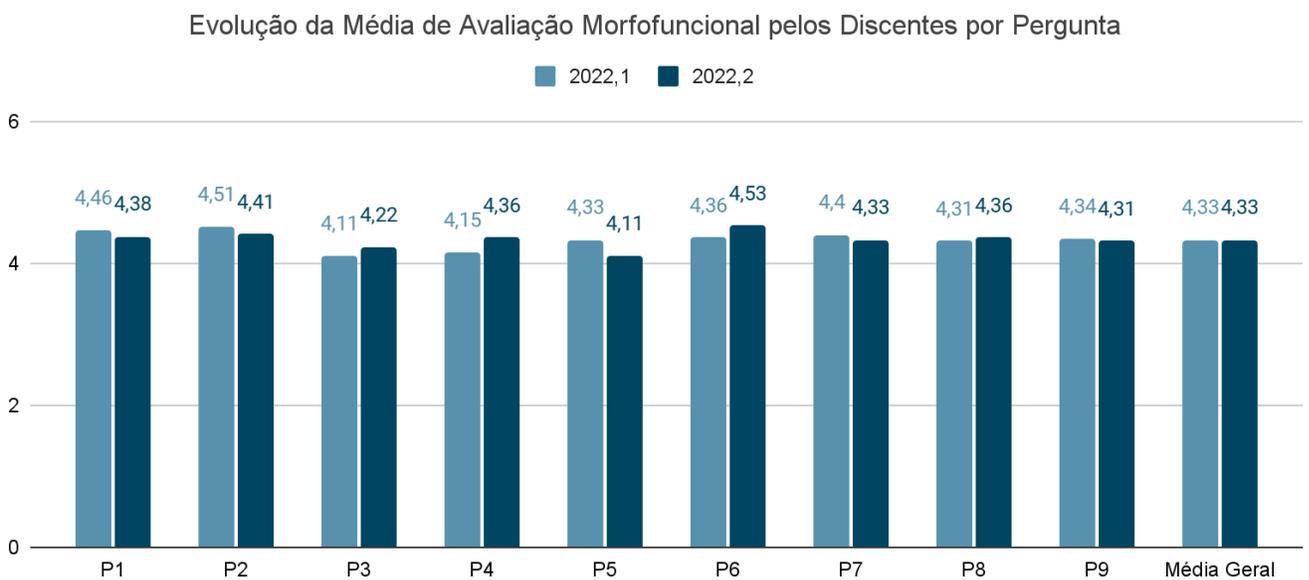
Fonte: CPA, 2022.

Na avaliação da Tutoria 153 alunos participaram em 2022.1 e 114 em 2022.2.



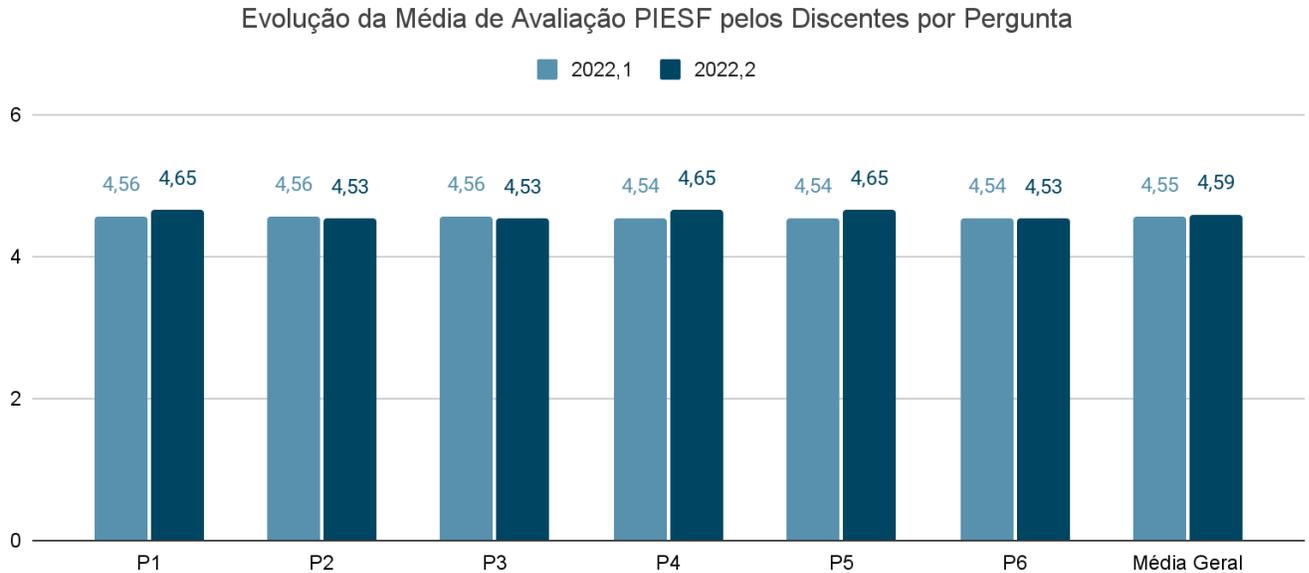
Fonte: CPA, 2022.

Na avaliação dos docentes de Habilidades Profissionais 130 alunos participaram em 2022.1 e 73 em 2022.2.



Fonte: CPA, 2022.

Na avaliação dos docentes de Morfofuncional 156 alunos participaram em 2022.1 e 167 em 2022.2.

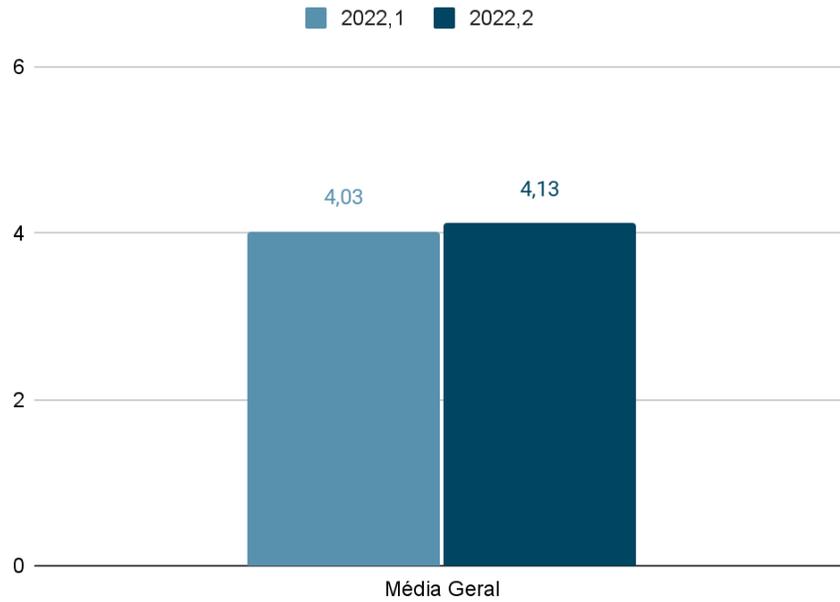


Fonte: CPA, 2022.

Na avaliação dos docentes de PIESF 48 alunos participaram em 2022.1 e 32 em 2022.2.

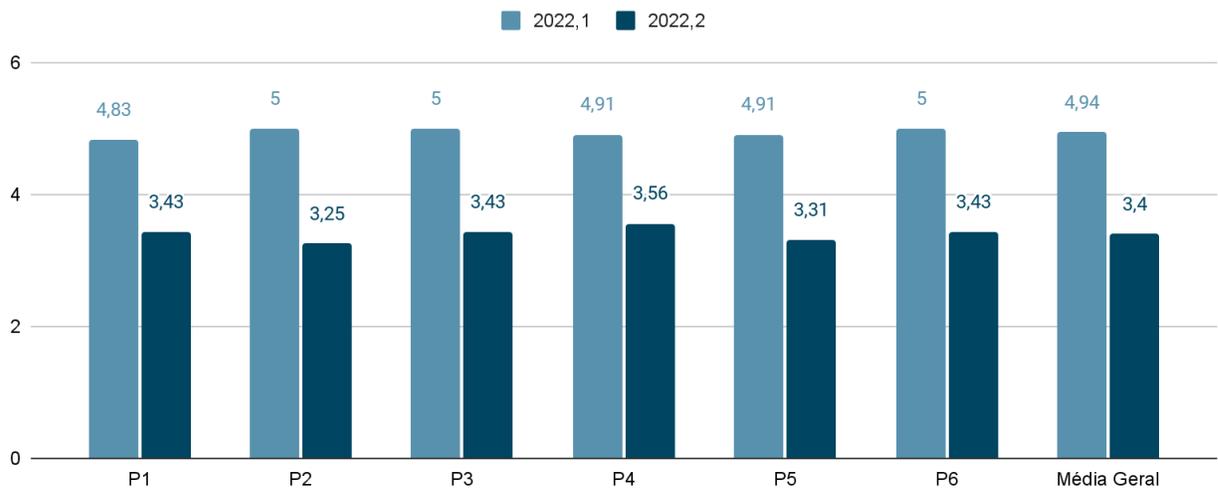
Além do instrumento, aluno avalia professor, que acima foi mencionado e exemplificado através do gráfico; a CPA também avaliou a gestão acadêmica, ou seja, os alunos e docentes avaliaram a coordenação a qual está vinculada, conforme pode ser observado abaixo:

## Evolução da Média de Avaliação do Coordenador pelos Discentes



Fonte: CPA, 2022.

## Evolução da Média de Avaliação do Coordenador pelos Docentes por Pergunta



Fonte: CPA, 2022.

Na avaliação do coordenador do curso de Medicina 12 professores participaram em 2022.1 e 16 em 2022.2.

### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é considerado um instrumento de planejamento estratégico no que se refere à gestão universitária, devendo nortear as ações institucionais por um período específico, devendo fazer parte da vivência de toda a comunidade universitária para que possa perceber e avaliar as mudanças do processo de gestão, ensino, pesquisa e extensão.

De acordo com as políticas e diretrizes estabelecidas no PDI para o ensino, pesquisa, extensão, gestão, infraestrutura, corpos sociais e avaliação da qualidade, a Faculdade Tiradentes de Goiana, para a vigência do período de 2019 a 2028, definiu os seguintes objetivos, metas e ações estratégicas:

Quadro 01 – Objetivos, metas e ações estratégicas do PDI FITS Goiana, 2019-2028.

Objetivos	Metas	Ações Estratégicas
<b>Objetivo 1:</b> Promover um processo educativo reconhecido pelo diferencial de qualidade.	01- Implantar todos os cursos de graduação previstos no presente PDI, até 2028, de acordo com o modelo de currículo inovador, com vistas ao desenvolvimento de competências.	- Implantar os cursos previstos alinhados com Projetos Pedagógicos de Curso que reflitam a concepção da educação baseada em competências; - Trabalhar intensamente, junto ao corpo docente, as diretrizes pedagógicas do currículo inovador, a ser implantado.
	02- Estabelecer programa permanente de treinamento e capacitação dos docentes em metodologias ativas, a partir do primeiro ano de vigência do PDI	- Preparar módulos de cursos de capacitação em metodologias ativas de aprendizagem, de aplicação contínua para os docentes.
	03- Implantar Programa de Bolsas de Iniciação Científica – PROBIC – e Programa Voluntário de Iniciação Científica – PROVIC	- Estabelecer as condições de funcionamento dos Programas, que incluem edital anual contendo as normas de funcionamento e as quotas de vagas oferecidas, assim como a definição de docentes

		responsáveis pelas orientações dos alunos.
<p><b>Objetivo 2:</b> Implantar os cursos de graduação em condições de funcionamento condizentes com padrões característicos de uma instituição de educação superior de qualidade.</p>	<p>01- Implantar o conjunto de cursos previstos de acordo com os prazos citados dentro da vigência do PDI.</p> <p>02- Implantar a biblioteca</p> <p>03- Implantar no primeiro ano de vigência do PDI os laboratórios que atendem o primeiro ano dos cursos previstos e os demais laboratórios de acordo com o cronograma de implantação dos cursos.</p> <p>04- Adquirir e instalar os laboratórios de informática, de modo a manter a relação de um computador para cada 2 alunos na Faculdade.</p> <p>05- Selecionar e contratar os funcionários administrativos e técnicos que darão suporte ao funcionamento da Faculdade e dos cursos</p>	<p>-Protocolar as solicitações no e-Mec;</p> <p>-Preparar a infraestrutura física e logística, que atenda às condições de funcionamento do curso.</p> <p>-Implantar a infraestrutura física e logística da biblioteca.</p> <p>- Projetar e adequar espaço físico;</p> <p>- Especificar, adquirir e instalar materiais permanentes e equipamentos necessários aos laboratórios.</p> <p>- Implantar laboratórios de informática para atividades acadêmicas.</p> <p>- Estabelecer perfil de competências por cargo da área administrativa e técnica.</p> <p>- Proceder processo de recrutamento, seleção e contratação de pessoal de acordo com o perfil de competências de cada função.</p> <p>- Realizar treinamento inicial dos funcionários contratados para integrá-los aos padrões de atendimento do Grupo Tiradentes.</p>

<p><b>Objetivo 3:</b> Estabelecer políticas que assegurem a capacitação e o aperfeiçoamento contínuo de docentes.</p>	<p>01- Implantar e operacionalizar, até o final de vigência do PDI, Plano de Capacitação e de Qualificação Docente praticado nas instituições do Grupo Tiradentes.</p> <p>02- Implantar o Programa de Capacitação Docente Permanente nas bases pedagógicas dos currículos inovadores e nos métodos de ensino que facilitem a aprendizagem significativa.</p>	<p>- Implantar plano de incentivos e benefícios aos docentes, de modo a estimular a atualização permanente e a titulação docente em nível de mestrado e de doutorado.</p> <p>- Implantar programa de formação continuada dos docentes com vistas à capacitação nas diretrizes pedagógicas e metodológicas definidas no Projeto Pedagógico Institucional, por meio de oficinas que ocorram, obrigatoriamente, antes do início de cada semestre letivo.</p>
<p><b>Objetivo 4:</b> Implantar e consolidar a formação continuada com a oferta de cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i>.</p>	<p>01- Ofertar os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> em atendimento às necessidades de formação continuada demandadas pelo mercado de trabalho.</p>	<p>- Elaborar projetos de forma compartilhada com os profissionais do mercado produtivo, selecionar docentes e implementar estrutura necessária ao funcionamento dos cursos.</p>
<p><b>Objetivo 5:</b> Estabelecer a vinculação com o meio externo como forma de aproximação do aluno à realidade social e ao campo de trabalho.</p>	<p>01- Estabelecer parcerias externas, com empresas públicas e privadas com fins de consolidar a vinculação externa que contribua para a pertinência, em relação ao meio externo, dos processos formativos da Faculdade.</p> <p>02- Estabelecer programas de extensão gradualmente, ao longo do período de implantação da Faculdade, de modo a atingir um mínimo de 10 programas implantados</p>	<p>- Promover a aproximação com organizações públicas e privadas de modo a estabelecer: incentivo à formação e à requalificação de profissionais das empresas públicas e privadas da região de Goiana, aumento das oportunidades de prática profissional para os alunos da Faculdade, coletar dados acerca do desempenho dos profissionais a serem formados pela FITS e levantar demandas para a oferta de programas de educação continuada.</p> <p>- Identificar demandas de comunidades do entorno compatíveis com as temáticas abordadas nas áreas dos cursos, com perspectiva de consistirem em campo de aplicação e de difusão de conhecimentos, de modo que a Faculdade leve benefícios a essas comunidades, ao tempo em que reforce o</p>

		processo de aprendizagem dos alunos.
--	--	--------------------------------------

<p><b>Objetivo 6:</b> Implantar sistema de atendimento e acompanhamento dos discentes, de modo a apoiá-los nos seus percursos de formação.</p>	<p>01- Implantar sistema informatizado de gestão acadêmica</p> <p>02- Implantar programas de atendimento aos discentes para apoiá-los na integração ao meio acadêmico e nos seus percursos de aprendizagem.</p>	<p>- Informatizar a gestão acadêmica de modo a propiciar o atendimento ágil das demandas estudantis, por meio do acesso dos alunos aos dados e informações de cunho acadêmico, assim como à tramitação de requerimentos estudantis.</p> <p>- Estruturar e implantar os seguintes programas de atendimento e apoio aos discentes: Programa de Apoio Extraclasse - PAEC; Programa de Integração de Calouros - PIC; Programa de Nivelamento Discente - PND.</p>
<p><b>Objetivo 7:</b> Fomentar ações que contribuam para o desenvolvimento socioeconômico e ambiental pela Faculdade Tiradentes de Goiana em sua região de abrangência, tendo como foco principal a valorização do homem.</p>	<p>01- Promover meios de favorecer a inclusão educacional de alunos carentes.</p> <p>02- Promover conjunto de ações que despertem no corpo social institucional consciência sobre a importância de respeitar e aceitar a liberdade de pensamento e a diversidade de raças, credos, gêneros e opções pessoais.</p> <p>03- Integrar a educação ambiental aos componentes curriculares</p>	<p>- Disponibilizar para os alunos programas governamentais de bolsas de estudo (Prouni e Fies), bolsas de programas institucionais da própria Faculdade, bem como bolsas de convênios decorrentes de parcerias com empresas.</p> <p>- Identificar e executar ações de promoção da diversidade cultural, étnica, religiosa, ideológica e de opções pessoais, por meio de eventos (palestras e seminários) e de inserção transversal nos cursos (por meio de atividades que desenvolvam o tema).</p> <p>- Estabelecer a obrigatoriedade da educação ambiental nos currículos dos cursos, agregando componentes curriculares da área e/ou inserindo de forma transversal nas atividades de integração curricular.</p>

	04- Elaborar programa de ações integradas com vistas à preservação do patrimônio artístico e da memória cultural da região	- Propor atividades de extensão envolvendo alunos dos cursos, integradas com organizações governamentais e não governamentais e com a comunidade - Estimular a pontuação destas ações como atividades complementares dos alunos.
<b>Objetivo 8:</b> Estabelecer mecanismos para o controle e acompanhamento contínuos do fazer institucional.	01- Realizar auto avaliação em todos os seus níveis, como uma ferramenta de auxílio à gestão.  02- Implantar a auto avaliação dos docentes, para estimular a prática reflexiva sobre as atividades didáticas.	- Aplicar processo de auto avaliação já implantado com êxito no Grupo Tiradentes, que inclui avaliação institucional, com periodicidade anual, e de cursos, realizada semestralmente.  - Aplicar processo de auto avaliação dos docentes já implantado no Grupo Tiradentes, de modo que esses reflitam sobre suas práticas didáticas e os resultados possibilitem a análise, pela Faculdade, do grau de adesão dos professores às práticas inovadoras do processo do ensino e da aprendizagem orientadas pelas diretrizes institucionais.

Fonte: PDI, 2019-2028.

O desenvolvimento das metas e ações do PDI é acompanhado pela CPA, através do Sistema da Gestão da Qualidade.

Neste sistema, é possível verificar as ações em andamento, finalizadas e em atraso, pelos diversos setores da IES; bem como obter gráficos, tabelas, quadros e sinalizações dos processos.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

No Projeto Pedagógico Institucional da Faculdade Tiradentes de Goiana está o compromisso de formar profissionais dotados de um saber que se alicerça nas mais recentes teorizações da ciência, integradas com o desenvolvimento local e regional e com a melhoria das condições de vida das comunidades onde atua.

Compreende a faculdade como uma das instâncias sociais que contribui para os processos de formação cidadã, sendo um dos espaços de produção de conhecimento para a transformação da sociedade.

A organização didático-pedagógica pressupõe, ainda, as atividades complementares à formação, em que se vislumbram ações que se voltam para a flexibilização do currículo e à autonomia do discente.

A instituição busca orientar os professores na condução de suas disciplinas, avaliando e reavaliando o material didático-pedagógico, metodologias, recursos, proposta de trabalho, bem como a relação professor-aluno.

O Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicossocial (NAPPS) é coordenado por um pedagogo para, junto com os coordenadores, assessorar os professores na fase de planejamento, capacitações, execução e avaliação, sempre buscando a qualidade do processo ensino-aprendizagem.

Visando a capacitação contínua de nosso docente, a instituição ainda oferece um Programa de Formação Continuada Docente, através do Núcleo de Desenvolvimento Docente (NDD), dos seus professores, tutores e coordenadores em serviço, para promover e ampliar a formação didático-pedagógica dos mesmos, a partir de temas de interesse da comunidade acadêmica, por meio de oficinas, palestras, mesas redondas, entre outros meios, que permitam ao docente um aprendizado mais amplo do tema estudado.

Além de oferecer oficinas pedagógicas nas áreas de Prática Docente e qualidade do Ensino Superior, Metodologias Ativas e Metodologia da Avaliação dos Processos de Ensino-Aprendizagem.

Vale ressaltar que todas as ações pedagógicas que foram desenvolvidas pela Instituição tiveram por objetivo a melhoria da qualidade da formação didático-pedagógica do corpo docente, refletindo diretamente sobre o discente.

Ainda, visando atender as necessidades inerentes ao ingresso na vida acadêmica, a Instituição disponibiliza o acompanhamento e apoio ao discente no que diz respeito ao seu desempenho acadêmico, relacionamento interpessoal, adaptação e aprendizagem propiciando assim uma adaptação tranquila ao mundo acadêmico. Há também o atendimento ao corpo docente da Instituição a fim de fornecer aos professores

ferramentas que propiciem uma melhoria de sua prática pedagógica, metodológica e didática levando assim a um aprendizado melhor do aluno.

Também é relevante as possibilidades oferecidas por inovações tecnológicas, advindas dos Serviços do *Google Apps For Education*. Com estes recursos, a Instituição passou a ter acesso a versões ilimitadas do pacote educacional do aplicativo, incluindo o *Drive, Gmail, Calendário e Docs*, entre outros; o que possibilita à Instituição inovações nas metodologias utilizadas no processo ensino-aprendizagem, por meio de *softwares* colaborativos e da versatilidade proporcionada pelo *Chromebooks, notebooks, tablets e smartphones*.

As políticas acadêmicas na Faculdade Tiradentes de Goiana estão fundamentadas no tripé ensino-pesquisa-extensão, além das atividades de ensino apresentadas anteriormente, a IES foca, também, na extensão e na pesquisa.

As Políticas de Extensão da IES propugnam a interação, parcerias e ações proativas com a Sociedade. Entre os princípios da extensão universitária na FITS Goiana destacam-se:

- Impacto e transformação: ação transformadora visando atender interesses prioritários emanados pela sociedade, consubstanciados em estratégias de desenvolvimento regional e afirmados através de políticas públicas;
- Interação dialógica: capacidade dos atores em atentar para o diálogo necessário a ser estabelecido entre a Universidade-Sociedade, valorativo da troca de saberes e superador do discurso da hegemonia acadêmica, possibilitando a execução de ações que reduzam as desigualdades e as diversas formas de exclusão;
- Interdisciplinaridade: interação de modelos, conceitos, materiais analíticos e metodologias voltados a estruturar ações de impacto social;
- Fomento à interação ensino-pesquisa/práticas investigativas-extensão: reconhecimento que o conhecimento produzido na academia deve ser apropriado pela Sociedade, assim como também pela comunidade interna

da IES, no intuito precípua da melhoria das suas condições estruturais, materiais e humanas.

A partir destes princípios, as atividades extensionistas estabelecem uma relação positivamente transformadora entre a Instituição e a sociedade.

Por meio da extensão, os conhecimentos de que a FITS Goiana é detentora são colocados à serviço da sociedade, recebendo, desta, novos conhecimentos, o que socializa e democratiza o saber, em uma mão dupla.

Ainda, a formação do discente se consolida pela relação ensino e extensão, ou mesmo a extensão em sua articulação com a investigação, o que proporciona aos discentes, experiências profissionais e cidadania, contribuindo para uma atuação humanística e socialmente responsável.

O processo de curricularização da extensão iniciou-se na FITS Goiana, no segundo semestre de 2022 e envolveu principalmente a proximidade da faculdade com as reais necessidades das comunidades. Fazer com que essa proximidade seja concreta e sólida exige boas práticas da Instituição, para que possa tornar essa contribuição mais efetiva e transformadora.

Entre as práticas principais, propostas dentro da curricularização da extensão, está o contato mais frequente com o poder público e os grupos representantes da sociedade civil e da comunidade local, a fim de identificar tais necessidades e apontar possíveis contribuições da universidade que podem contemplá-las.

Já nas Políticas de Pesquisa da Faculdade Tiradentes de Goiana, a instituição adota a concepção de pesquisa enquanto princípio pedagógico de modo a incentivar a busca de informações nas atividades acadêmicas, assim como a realização de práticas investigativas por meio do Programa de Iniciação Científica da Faculdade.

A política de investigação é implementada na Faculdade e pautada na percepção de que a investigação científica é um instrumento de fortalecimento do ensino e um meio de construção do conhecimento. Desse modo, visa desenvolver uma ação contínua que, por meio da educação, da cultura e da ciência, busca unir o ensino e a investigação em um contínuo, propiciando, através dos seus resultados, uma ação transformadora entre a academia e a população.

Os programas de iniciação científica inserem o aluno desde cedo em contato direto com a atividade científica e permite engajá-lo na pesquisa.

Dessa forma, a iniciação científica na FITS Goiana, objetiva: contribuir para a formação de recursos humanos para a pesquisa; introduzir e/ou disseminar a pesquisa na graduação; despertar vocações para a ciência e incentivar talentos potenciais na graduação; proporcionar a iniciação no método científico, nas técnicas próprias de cada área e o desenvolvimento da criatividade na ciência, mediante orientação de pesquisador qualificado.

Em 2022 a comissão de pesquisa e a extensão promoveu a Semana de Pesquisa e Extensão da Faculdade Tiradentes de Goiana- SEMPEX 2022, cujo tema foi: Ciência e Inovação a Serviço da Vida no dia 21 de outubro de 2022. A SEMPEX teve como objetivos: contribuir com a divulgação científica das pesquisas realizadas na FITS Goiana, bem como nas Instituições parceiras envolvidas através da apresentação dos resultados dos projetos de pesquisa de iniciação científica e das ações extensionistas desenvolvidas pela comunidade acadêmica para a sociedade; promover palestras, minicursos, mesas redondas e fóruns de discussão; divulgar os programas, projetos permanentes e as ações extensionistas a partir dos trabalhos realizados por discentes de graduação da FITS Goiana.

O acervo da biblioteca da Faculdade Tiradentes de Goiana é consultado pela comunidade acadêmica e pela sociedade em geral através do site <https://www.fits.edu.br/goiana/biblioteca/>, que permitirá ao usuário realizar consultas ao acervo, renovações, reservas, verificar disponibilidade de material por biblioteca e datas de devoluções de materiais emprestados.

Os programas de treinamento de usuários são ministrados pelos bibliotecários, que aplicam conteúdos voltados principalmente para os recursos de informação disponíveis nas bases de dados assinadas de periódicos científicos e livros eletrônicos.

Além de suas próprias coleções, as bibliotecas da Instituição disponibilizam conteúdo eletrônico através da Biblioteca Virtual, no Sistema Magister, com o objetivo de ampliar o acesso à informação aos seus usuários.

Em todas as bibliotecas, o acervo encontra-se organizado em estantes próprias, instalado em local com iluminação natural e artificial adequadas, e as condições para armazenagem, preservação e disponibilização atendem aos padrões exigidos.

As bibliotecas são dotadas de: sistema de ar condicionado; sistema de iluminação de emergência; sistema de segurança com circuito interno monitorado e portais magnéticos antifurto; sistema contra incêndio; e, Plano de Contingência.

Na política de expansão do acervo, o Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB) renova as assinaturas de periódicos especializados impressos ou informatizados, de acordo com o conceito Qualis e a indicação dos professores e coordenadores, com a devida avaliação dos colegiados dos cursos para que os alunos tenham a bibliografia indicada disponível no semestre letivo.

Semestralmente as bibliografias dos cursos de graduação são avaliadas quantitativa e qualitativamente, para ampliar e atualizar o acervo. A quantidade de exemplares adquirida para cada curso é definida com base nas vagas oferecidas e norteadas pelas recomendações dos indicadores de padrões de qualidade definidos pelo MEC.

Todas as Bibliotecas estão integradas e utilizam Tecnologia de Informações e Comunicação através do Sistema Pergamum, que gerencia todos os serviços das bibliotecas da rede. O Pergamum maximiza o atendimento aos usuários e contempla as principais funções de uma biblioteca, funcionando de forma integrada da aquisição ao empréstimo. Todo o acervo está catalogado e tem seus registros disponibilizados publicamente para consulta através da Internet e nos computadores da Instituição.

O SIB disponibiliza acesso ao conteúdo digital de livros eletrônicos, periódicos, normas assinadas e com acesso aberto para Comunidade Acadêmica, através da Biblioteca Virtual.

O SIB assina as seguintes bases de dados que atendem aos cursos:

- **ABNT** - Coleção das Normas técnicas, alunos, docentes, pesquisadores e profissionais podem usufruir de normas da ABNT sempre atualizadas em suas pesquisas e trabalhos acadêmicos;

- **ACADEMIC SEARCH PREMIER** - Banco de dados de pesquisa de texto completo definitivo para dentistas e pesquisadores. Ele oferece os principais periódicos

de ciências odontológicas e orais comumente adquiridos por escolas de odontologia e instituições relacionadas. Os assuntos incluem saúde pública odontológica, endodontia, odontologia, ortodontologia, periodontologia e prótese dentária. O banco de dados inclui texto completo, indexação e resumo de centenas de periódicos, livros, monografias, revistas e periódicos comerciais. Ele também oferece referências citadas pesquisáveis, vinculando ao texto completo de muitas das obras originais. O banco de dados é atualizado semanalmente no EBSCOhost;

- **DYNAMED** - É uma ferramenta de referência clínica, para uso no local de tratamento, criada por médicos para médicos, contém sumários clinicamente organizados e inclui calculadoras médicas (equações médicas, ferramentas para suporte à decisões clínicas, cálculos estatísticos, ferramenta para conversão de dosagens e de unidades de medida). Provê resumos com interface organizada por temas. É atualizada diariamente. Cada publicação é revisada de forma integral e cada artigo é avaliado por relevância clínica e validade científica;

- **ENGINEERING SOURCE** – É o principal banco de dados para profissionais e pesquisadores em todas as disciplinas da engenharia, incluindo biomédica, civil, elétrica, mecânica, ambiental e software. Inclui centenas de periódicos de engenharia de texto completo, revistas e publicações comerciais, além de livros, artigos de conferências, oferece mais de 3.000 títulos com textos integrais. Este recurso é ideal para profissionais em todos os níveis da engenharia, incluindo pesquisa, planejamento, desenvolvimento de produtos, gerenciamento e cadeia de suprimentos;

- **FORUM** - Periódicos da Editora Forum e livros da área jurídica, proporciona aos nossos alunos uma experiência inédita: pesquisar, ao mesmo tempo, em periódicos, informativos, livros, códigos, vídeos e conteúdos exclusivos, de forma fácil, rápida e segura, que reúne ampla doutrina de renomados autores nacionais e internacionais, jurisprudência selecionada e legislação das diversas áreas do Direito, além de conteúdos diversos, tais como entrevistas, tendências jurisprudencial e informativo com atualização diária;

- **MEDLINE** - Fornece uma extensa coleção de textos completos das revistas científicas mais importantes utilizadas na pesquisa médica. A base é a maior versão de texto completo para o índice MEDLINE, oferecendo mais de 2.100 revistas

especializadas. Essa coleção também oferece conteúdo integral para os periódicos mais utilizados no índice, sem embargo. Conteúdo Exclusivo: Texto completo de mais de 2.500 periódicos; Cobertura de textos completos desde 1865; MeSH (Medical Subject Headings), sistema de indexação de artigos com capacidade de busca de citações em mais de 5.400 periódicos incluídos na MEDLINE;

- **MINHA BIBLIOTECA** – Com 11.648 títulos de livros eletrônicos de várias editoras e em diversas áreas do conhecimento. Plataforma intuitiva e fácil de usar, com ferramentas exclusivas que facilitam a leitura. Melhor solução digital de e-books com amplo acervo multidisciplinar, a Minha Biblioteca é um consórcio formado pelas principais editoras de livros técnicos e científicos: Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva;

- **LECTIO** - Livros eletrônicos nacionais da área de saúde, da editora Atheneu;

- **REVISTA DOS TRIBUNAIS** – Base de dados de pesquisa jurídica da Editora Revista dos Tribunais/Thomson Reuters que reúne: doutrina, jurisprudência, legislação, súmulas, notícias e outros conteúdos da área de Direito. É hoje, sem dúvida, a mais completa e poderosa base de pesquisa jurídica no âmbito nacional,

- **UPTODATE** - Base de informações médicas, baseada em evidências, revisada por pares, publicada por uma companhia médica chamada UpToDate, Inc. O UpToDate fornece aos médicos acesso rápido e fácil às mais qualificadas informações médicas para a tomada de decisões de diagnóstico e tratamento no local de atendimento. Uma revisão contínua do conteúdo médico garante que as recomendações reflitam as pesquisas mais recentes. Ao longo dos últimos 25 anos, o UpToDate tornou-se um dos recursos eletrônicos de informações médicas mais confiáveis do mundo com impacto positivo comprovado nos resultados.

**Open Rit** é o repositório das Instituições do Grupo Tiradentes, com a finalidade de garantir o registro e disseminação da produção Acadêmica Científica das Instituições do Grupo em acesso aberto, tendo como objetivo:

- Preservar a produção científica;
- Ampliar a visibilidade da produção;

- Potencializar o intercâmbio com outras Instituições;
- Acelerar o desenvolvimento de suas pesquisas;
- Facilitar o acesso à informação científica.

No quadro abaixo, são apresentados o Demonstrativo do acervo impressos por área do conhecimento e tipo, disponibilizado na Biblioteca da FIts Goiana, incluindo os adquiridos no ano de 2021 e 2022:

Quadro 02 – Acervo Biblioteca FITS Goiana, 2022.

<b>FACULDADE INTEGRADA TIRADENTES GOIANA</b>									
<b>Período de aquisição por Áreas do Conhecimento</b>	<b>Livro</b>		<b>Periódico</b>		<b>Vídeos</b>		<b>CD-ROMs</b>		<b>Bases de dados</b>
	Titulos	Exemplares	Nacionais	Estrangeiros	Titulos	Exemplares	Titulos	Exemplares	
<b>Existentes até 2020</b>									
1 - Ciências Exatas e da Terra	5	50							
2 - Ciências Biológicas	10	92							
3 - Engenharias	1	90							
4 - Ciências da Saúde	108	824	1	0					
6 - Ciências Sociais Aplicadas	29	157							
7 - Ciências Humanas	38	172							
8 - Lingüística, Letras e Artes	6	56							
9 - Outros	10	62							
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>1503</b>	<b>1</b>	<b>0</b>					
<b>Adquirido no 2º semestre de 2021</b>									
4 - Ciências da Saúde									
6 - Ciências Sociais Aplicadas			1	0					
<b>Total</b>			<b>1</b>	<b>0</b>					
<b>Existentes após 2021</b>									
3 - Engenharias	0	20							
4 - Ciências da Saúde	13	380							
7 - Ciências Humanas	1	2							
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>402</b>							
<b>Total : FACULDADE</b>	<b>27</b>	<b>1905</b>	<b>2</b>	<b>0</b>					

FACULDADE INTEGRADA TIRADENTES GOIANA									
Período de aquisição por Áreas do Conhecimento	Livro		Periódico		Vídeos		CD-ROMs		Bases de dados
	Títulos	Exemplares	Nacionais	Estrangeiros	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares	
<b>Existentes até 2021</b>									
1 - Ciências Exatas e da Terra	5	50							
2 - Ciências Biológicas	10	92							
3 - Engenharias	1	90							
4 - Ciências da Saúde	108	824	1	0					
6 - Ciências Sociais Aplicadas	29	157	1	0					
7 - Ciências Humanas	38	172							
8 - Lingüística, Letras e Artes	6	56							
9 - Outros	10	62							
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>1503</b>	<b>2</b>	<b>0</b>					
<b>Adquirido no 2º semestre de 2022</b>									
3 - Engenharias	0	20							
4 - Ciências da Saúde	13	380							
7 - Ciências Humanas	1	2							
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>402</b>							
<b>Total : FACULDADE</b>	<b>27</b>	<b>1905</b>	<b>2</b>	<b>0</b>					

FACULDADE INTEGRADA TIRADENTES GOIANA									
Período de aquisição por Áreas do Conhecimento	Livro		Periódico		Vídeos		CD-ROMs		Bases de dados
	Títulos	Exemplares	Nacionais	Estrangeiros	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares	
<b>Existentes até 2022</b>									
1 - Ciências Exatas e da Terra	5	50							
2 - Ciências Biológicas	10	92							
3 - Engenharias	1	110							
4 - Ciências da Saúde	124	1246	1	0					
6 - Ciências Sociais Aplicadas	29	160	1	0					
7 - Ciências Humanas	39	174							
8 - Lingüística, Letras e Artes	6	56							
9 - Outros	10	62	3	0					
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>1950</b>	<b>5</b>	<b>0</b>					
<b>Total : FACULDADE</b>	<b>448</b>	<b>1950</b>	<b>5</b>	<b>0</b>					

Fonte: Biblioteca (SIB), 2022.

Na Faculdade Tiradentes de Goiana as tecnologias da informação e comunicação, são definidas como um conjunto de recursos tecnológicos utilizadas de forma integrada com o objetivo de potencializar o processo ensino-aprendizagem, bem como propiciar a comunicação efetiva entre os segmentos da comunidade interna e, também, efetuar a comunicação com a comunidade externa.

A FITS Goiana possui um Portal (<https://www.fits.edu.br/goiana/>). Trata-se de um site projetado para divulgação de conteúdos de várias fontes e ponto de acesso para uma série de outros sites. No site da Instituição são divulgadas informações institucionais, notícias, cursos de graduação, pós-graduação, cursos livres, processos seletivos, serviços, eventos, financiamento e convênios, intercâmbio, editais, publicações.

Já a comunicação interna da Instituição é realizada através de canais de comunicação com as informações/notícias que são direcionadas aos colaboradores, alunos e professores. Colaboradores do administrativo acompanham as notícias que são publicadas na *Intranet* – em notícias e avisos. Já os professores e alunos recebem comunicados pelo Magister.

Quadro 03 – Canal de comunicação - FITS Goiana, 2022.

Canal de Comunicação	Descrição
Magister	Sistema acadêmico da Universidade Tiradentes. Nele os discentes e docentes interagem na relação ensino aprendizagem.
<i>Intranet</i>	Rede de Serviços e Colaboradores: os colaboradores da Faculdade Tiradentes de Goiana têm à disposição um portal informativo interno ( <i>Intranet</i> ) com conteúdo voltado à solicitação de serviços, acompanhamento da organização institucional e notícias das atividades da Instituição. Na <i>Intranet</i> o colaborador tem acesso a várias informações como também a abertura de chamados (solicitações / resolução que são destinados a setores da Instituição). O portal visa facilitar os processos dos colaboradores junto a IES, tornando os processos mais rápidos e eficazes.

Fonte: ASSCOM, 2022.

A Ouvidoria da FITS Goiana é um setor institucional de representação autônoma, imparcial e independente, de caráter mediador, pedagógico e estratégico, que acolhe as manifestações dos cidadãos não concluídas por outros canais de atendimento, analisando e atuando nas buscas de soluções, fomentando assim, a promoção da melhoria contínua dos serviços educacionais ofertados pela Instituição. Trata-se de um canal de comunicação interna e externa, cujos atendimentos efetuam-se presencialmente, ou via telefone e *site*.

A Ouvidoria traduz, por meio da estratificação dos dados registrados, as principais manifestações e demandas em relatórios demonstrados às Instâncias competentes, o que propicia análise e considerações para as providências necessárias, para a melhoria contínua das ações institucionais.

### **3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

As Políticas de Gestão delineadas para a Faculdade Tiradentes de Goiana têm em vista propiciar as condições institucionais para o pleno atendimento das demandas de desenvolvimento institucional, propostas no PDI, para a vigência 2019-2028.

Essas políticas têm como elemento norteador o Planejamento Estratégico da Instituição, documento este que sistematiza as metas do PDI e os meios para se atingi-las, nas diversas instâncias, considerando-se as perspectivas e os objetivos a serem almeçados pela gestão. Neste sentido, as políticas para a gestão apoiam-se em norteadores, em que se estabelecem as diretrizes para a atuação da gestão.

A gestão da FITS Goiana tem como base de sua cultura organizacional, o exercício da democracia fundada na participação de todos os segmentos na gestão institucional e no respeito às decisões dos órgãos colegiados, guardando estrita relação com as estruturas didático - pedagógicas e de gestão acadêmica.

A gestão institucional compõe-se de estrutura de cunho deliberativo e executivo, em diversas instâncias hierárquicas, a saber:

§1º São órgãos deliberativos e normativos:

I – Administração Superior:

a) Conselho Superior de Administração – CONSAD.

b) Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE.

II - Administração Básica:

a) Colegiado de Curso.

b) Coordenação de Curso.

c) Núcleo Docente Estruturante – NDE.

§ 2º São órgãos executivos da Administração:

I – Administração Executiva Superior:

a) Reitoria, auxiliada pelas Pró-Reitorias.

§ 3º - São órgãos suplementares:

I – Biblioteca.

II – Gráfica e Editora Universitária.

III – Núcleo de Apoio Psicossocial.

V – Laboratórios.

Para melhoria e qualidade dos processos de gestão da Faculdade Tiradentes, a instituição trabalha com um modelo baseado em 7 pilares, que são: Estrutura organizacional orientada por processos; mapeamento e detalhamento dos processos; documentação dos métodos de trabalho dos processos; monitoramento de desempenho dos processos; gestão pessoal nos processos; gestão de melhoria de processo; e, gestão de infraestrutura nos processos.

A Faculdade Tiradentes de Goiana elabora seu orçamento anual, considerando:

a) projeção das receitas: mensalidades dos cursos de educação de superior, bem como da pesquisa e extensão e dos cursos previstos para implantação ano a ano, conforme sua integralização;

b) projeção dos custos com pessoal (docentes e técnico-administrativos);

c) projeção dos custos com serviços de terceiros;

d) projeção dos custos diretos e indiretos;

e) previsão de evasão de alunos;

f) previsão de inadimplência.

A peça orçamentária é elaborada tendo como base o número de alunos por turma, carga horária dos docentes, índices de reajustes inflacionários e salários, e as demais informações obtidas pelos relatórios produzidos pela controladoria até o início dos trabalhos.

Elaborados os levantamentos das receitas e custos, e a identificação dos resultados, são projetados os investimentos. O orçamento é aprovado no Conselho de Administração. Após aprovado, sua execução segue o planejamento central estratégico no enfoque econômico-financeiro.

Após a emissão do parecer da Auditoria, cabe ao Conselho de Administração a aprovação final.

Com este planejamento, a Faculdade Tiradentes de Goiana visa atender suas necessidades e demandas e acompanhar mensalmente o planejamento econômico e financeiro, como uma ferramenta técnica capaz de auxiliar na análise dos resultados obtidos e, ao mesmo tempo, fornecer parâmetros confiáveis para a tomada de decisões pelos gestores.

### **3.5 Eixo 5: Infraestrutura física**

As instalações físicas da FITS Goiana são bem dimensionadas, visando o melhor aproveitamento do espaço físico, de forma a atender plenamente todas as exigências legais e institucionais e, em especial, está em consonância com o Projeto Pedagógico do Curso de Medicina. Os ambientes são iluminados, ventilados e a acessibilidade é um dos diferenciais da instituição.

A infraestrutura física da FITS Goiana abriga as instalações administrativas e acadêmicas, a exemplo de salas de aula, biblioteca, laboratórios de ensino e pesquisa, clínicas, gabinetes de trabalho, áreas de alimentação e lazer, entre outras.

Para os setores administrativos são oferecidas salas específicas para o bom desenvolvimento das atividades administrativas, bem como ampla e confortável sala para os professores e de reunião, dotadas de mobiliários e de equipamentos necessários

às atividades a elas destinadas, bem como de auditório para eventos e atividades específicas. Na área de convivência serão disponibilizados serviços, bem como pode ser utilizada para apresentações culturais e artísticas promovidas pela instituição.

As instalações sanitárias, destinadas aos docentes, discentes e ao público visitante em geral, são amplas e limpas, refrigeradas com espaços reservados aos que possuem necessidades especiais (mobilidade, baixa visão, ou outras limitações ou deficiências).

#### **4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

Os dados coletados foram tabulados, analisados e conciliados de acordo com o PDI, da FITS Goiana; dos eixos definidos pelo Sinaes; bem como do roteiro estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, conforme especificados no gráfico abaixo:

Reforçando que a primeira autoavaliação institucional será realizada em 2023. A CPA a partir das informações obtidas na Avaliação Nominal Docente, elaborou um quadro de análises sínteses, apresentando as potencialidades e fragilidades acerca sobre essa avaliação, assim como as proposições de ações para a melhoria contínua dos processos relacionados ao ensino, pesquisa, extensão e gestão da Faculdade Tiradentes de Goiana conforme descrito abaixo:

Quadro 03 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - FITS Goiana, 2022.

<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>
<b>Potencialidade:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planejamento e processo de autoavaliação coerentes com o estabelecido no PDI, 2019-2028;</li> <li>- Revisões nos instrumentos avaliativos conduziu a um processo dinâmico e enxuto;</li> <li>- Desenvolvimento de ações e projetos de melhoria no âmbito do ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- Fortalecimento da cultura da avaliação pela Instituição.</li> </ul>
<b>Fragilidades:</b>

- Engajamento dos discentes nos processos avaliativos;
- Sistema de operacionalização tecnológica (erro do sistema durante o processo avaliativo, não permitindo a avaliação dos docentes pela coordenação e dificuldades na finalização da avaliação pelos alunos, reduzindo a adesão).

**Proposições de ações:**

- Desenvolver sistemas tecnológicos para facilitar a coleta de informações nos processos avaliativos;
- Intensificar a avaliação dos cursos, fortalecendo a cultura da avaliação na Instituição;
- Desenvolver ações para maior engajamento dos alunos no processo avaliativo.

## **5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

O Relatório de Autoavaliação Institucional, de 2022, da Faculdade Tiradentes de Goiana, contemplou apenas o eixo 1, de maneira parcial, referente às únicas avaliações que ocorreram na instituição em 2022, de acordo com as dimensões estabelecidas na Lei do Sinaes e as diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65.

Os diagnósticos elaborados no relatório se basearam nos instrumentos (questionários) de Avaliação Nominal Docente e da Gestão Acadêmica preenchidos pelos diversos segmentos da FITS Goiana: discentes, docentes; coordenador e tutores; e nas informações adquiridas a partir de documentos institucionais, como o PDI 2019-2028, da FITS Goiana.

Com a elaboração deste relatório com os apontamentos dos dados elencados pela comunidade acadêmica e com a quantificação destes dados, a CPA após a análise dos resultados, pode apontar os pontos positivos observados e propor ações a serem implementadas para corrigir os pontos identificados como frágeis desta avaliação, objetivando o crescimento e desenvolvimento institucional.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Brasília: Centro de Documentação e Informação da Câmara dos Deputados, 1997.

\_\_\_\_\_. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm), acesso em 08/06/2016. \_\_\_\_\_, lei 13.005 de 25 de junho de 2014. Disponível em: <http://www.jusbrasil.com.br/diarios/72231507/dou-edicao-extra-secao-1-26-06-2014-pg-1>. Acesso em 08 de junho 2016.

\_\_\_\_\_. Decreto nº 3.860, de 9 de julho de 2001. Dispõe sobre a organização do ensino superior, a avaliação de cursos e instituições, e dá outras providências. MEC. Disponível em: <http://www.mec.gov.br/sesu/ftp/decreto/decN3860.doc>. Acesso em: 08 junho. 2016.

\_\_\_\_\_. Resolução CNE/CES nº 2, de junho de 2007. Dispõe sobre a carga horária mínima e procedimentos relativos à integralização e duração dos cursos de graduação, bacharelados, na modalidade presencial. Diário Oficial da União, Brasília, 17 de setembro de 2007. Seção 1, p.6.

\_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. Resolução nº 4, de 06 de abril de 2009. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 07 abr. 2009. Seção 1, p.27.

\_\_\_\_\_. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. CONAES. Diretrizes para a Avaliação das instituições de educação superior. Brasília, DF: Ministério da Educação, 2004.

\_\_\_\_\_. Portaria nº 92/2014 de 31 de janeiro de 2014. Aprova os indicadores do instrumento de avaliação institucional externa para atos de credenciamento, reconhecimentos e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial. Diário Oficial da União, Brasília, DF, Seção 1, 04 de fev. de 2014.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. NOTA TÉCNICA Nº 065 - INEP/DAES/CONAES. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. 2015.

FERNANDES, M. E. A. Avaliar a escola é preciso. Mas...que avaliação? In: VIEIRA, S. L. (Org.). **Gestão da escola: desafios a enfrentar**. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

Brasil. Lei no 12.871, de 22 de outubro de 2013. Institui o Programa Mais Médicos, altera as Leis no 8.745, de 9 de dezembro de 1993, e no 6.932, de 7 de julho de 1981 e dá outras providências. Diário Oficial da União 2013; 23 out.

Ministério da Saúde (BR). Portaria Interministerial no 1.127, de 04 de agosto de 2015. Institui as diretrizes para a celebração dos Contratos Organizativos de Ação Pública Ensino-Saúde (COAPES), para o fortalecimento da integração entre ensino, serviços e comunidade no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Diário Oficial da União [da] República Federativa do Brasil. 2015 ago 5;148(148 Seção 1):193-6.

REICHHELD, Fred. A pergunta definitiva. São Paulo: Campus, 2006.